

## Notruf – was ist zu beachten

Sie wollen die Feuerwehr oder einen Rettungsdienst rufen. Was müssen Sie tun? Damit wir effektiv eingesetzt werden können, beachten Sie deshalb folgende Punkte:

**Erste Regel: Ruhe bewahren**

**Dann 112 wählen** (der Polizei-Notruf ist 110)

Es meldet sich eine freundliche Dame oder Herr der zuständigen Leitstelle. Wählen Sie die 112 aus den Ortsteilen Altwiedermus oder Neuwiedermuß, so meldet sich die Leitstelle Wetterau. Wohnen Sie in Hüttengesäß, dann meldet sich die Leitstelle Main-Kinzig.

### Was ist passiert ?

- ➔ Beschreiben Sie das Ereignis in kurzen aber deutlichen Stichworten, wie z.B. Feuer, Verkehrsunfall, verletzte Person, etc.

### Wo ist es passiert ?

- ➔ Bitte nennen Sie möglichst genau den Ort des Geschehens ! Machen Sie genaue Angaben zur Straße, Hausnummer, Ortsteil, über markante Punkte. Falls Sie nicht ortskundig sind, bitten Sie Passanten oder Anwohner um Mithilfe bei der Ortsbestimmung.

### Wie viele Verletzte/Erkrankte ?

- ➔ Bitte teilen Sie dem Leitstellenpersonal mit, wie viele Personen betroffen sind.

### Welche Art der Verletzung/Erkrankung ?

- ➔ Wenn möglich, nennen Sie bitte dem Leitstellenpersonal die Art der Verletzung/Erkrankung: Sind die Personen ansprechbar, sind Blutungen zu erkennen, ist jemand eingeklemmt.

### Wer meldet das Ereignis ?

- ➔ Nennen Sie bitte Ihren Namen und eine Telefonnummer für evt. Rückfragen. bleiben Sie, wenn es die Situation erlaubt, in der Nähe des Telefons. Erwarten Sie die Einsatzkräfte zwecks Einweisung zur Unglücksstelle.

Ihre Freiwillige Feuerwehr